



Συχνές Ερωτήσεις σε περίπτωση Ζημιάς σε Κινητό Τηλέφωνο, Tablet, Laptop, Mac Book



Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση ζημιάς στη συσκευή μου, για να αποζημιωθώ από την Generali;



Θα πρέπει να υποβάλλεται στην εταιρία τα παρακάτω απαραίτητα παραστατικά:

- Σύντομη περιγραφή του γεγονότος
- Το Πιστοποιητικό Ασφάλισης
- Αντίγραφο τιμολογίου ή απόδειξης αγοράς του ασφαλισμένου κινητού ή tablet ή laptop ή mac book
- Τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας

Επιπλέον των παραπάνω, απαιτούνται επιπρόσθετα τα ακόλουθα:

Σε περίπτωση πυρκαγιάς – κεραυνού:

- Αντίγραφο του Δελτίου Συμβάντος της αρμόδιας Πυροσβεστικής Υπηρεσίας

Σε περίπτωση κλοπής κατόπιν διαρρήξεως του κινητού ή tablet ή laptop ή mac book:

- Αντίγραφο από το Δελτίο Συμβάντος του αρμόδιου Αστυνομικού Τμήματος
- Αίτηση φραγής από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

Σε περίπτωση θραύσης οθόνης - κρυστάλλων του κινητού / tablet/ laptop / mac book ή ζημιάς από νερά:

- Φωτογραφίες της συσκευής, που έχει υποστεί τη θραύση και στις οποίες θα διακρίνεται και το IMEI* ή το serial number
- Πρωτότυπο τιμολόγιο ή απόδειξη επισκευής ή αντικατάστασης της ασφαλισμένης συσκευής, που έχει υποστεί τη θραύση οθόνης – κρυστάλλων.

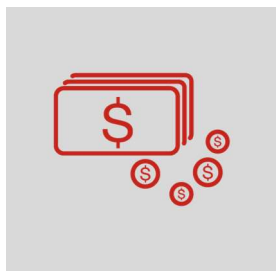
** 15ψήφιος αριθμός ο οποίος είναι μοναδικός για κάθε κινητό τηλέφωνο. Για να βρείτε τον IMEI σας, πληκτρολογήστε: *#06# Ο κωδικός θα εμφανιστεί στην οθόνη του τηλεφώνου σας.*

Πότε, σε ποιον και με ποιον τρόπο στέλνω τα παραστατικά;



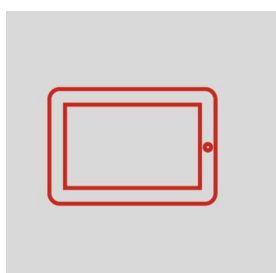
Για την άμεση και εύρυθμη δρομολόγηση της ζημιάς σας, θα πρέπει να αποστέλλονται τα παραπάνω αναφερόμενα παραστατικά, μέσα σε διάστημα 7 ημερών από την ημερομηνία της ζημιάς σας, ηλεκτρονικά στην Generali, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο e-mail: info@generaligr (τηλ. 210 8096100), με κοινοποίηση στην Ξηρογιαννόπουλος ΙΚΕ, στο e-mail: claims@xirogiannopoulos.gr (210 3602226-9).

Πότε και με ποιόν τρόπο θα πραγματοποιηθεί η αποζημίωσή μου;



Αμέσως μετά την υποβολή του συνόλου των παραστατικών και την παραλαβή και αξιολόγηση της ζημιάς από την Εταιρεία, το 70% του ποσού αποκατάστασης της ζημιάς με μέγιστο την αξία αγοράς της συσκευής, κατατίθεται από την Generali, στον προσωπικό τραπεζικό λογαριασμό που έχετε δηλώσει.

Εάν συμβεί για δεύτερη φορά ζημιά στη συσκευή μου, ισχύει η κάλυψη που έχω;



Δεν υπάρχει δυνατότητα κάλυψης πέραν του ενός (1) ζημιογόνου γεγονότος συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση να επικοινωνήσετε μαζί μας:



ΞΗΡΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ ΙΚΕ
Μεσίτες Ασφαλίσεων & Αντασφαλίσεων

Με την Ξηρογιαννόπουλος ΙΚΕ
Τηλ.: 210 36.02.226-9
Email: info@xirogiannopoulos.gr



Με την Generali Hellas ΑΑΕ
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Τηλ.: 210 80.96.100
Email: info@generaligr